

Conditions Générales de Vente

L'accès aux présentes conditions de vente sur le site vaut connaissance et acceptation de l'ensemble des articles par l'utilisateur du site et le client de Photo Renaissance.

Préambule

Photo Renaissance est une entreprise proposant ses services au Grand Public à travers l'exploitation de son site internet photorenaissance.fr. Son domaine d'activité regroupe la numérisation, le traitement informatique de l'image (restauration de photos anciennes, colorisation, retouche et photomontage) et l'enregistrement sur supports numériques des fichiers numériques ainsi créés. La source documentaire (fichiers numériques, tirages papier, polaroid, diapositives et négatifs 24x36) est fournie exclusivement par ses clients.

1 - Législation sur l'image

L'ensemble du contenu du site est protégé par la législation sur le droit d'auteur. Photo Renaissance est une marque déposée et protégée. Toute partie ou image du site ne peut être téléchargée ou imprimée que pour un usage personnel et non commercial. Toute autre utilisation devra se faire avec l'accord de Photo Renaissance.

Photo Renaissance décline toute responsabilité sur l'utilisation frauduleuse des travaux commandés.

L'utilisateur déclare être le propriétaire légal de toutes les images transmises et respecter l'ensemble des lois, règles et réglementations en vigueur concernant l'image, sa diffusion et son utilisation.

2 - Garantie

Photo Renaissance ne peut être responsable de toute perte ou détérioration des documents qui lui sont expédiés. Tous travaux commandés sont soumis par Email à l'acheteur pour approbation avant envoi. Il sera libre de demander toutes modifications techniquement réalisables, entrant dans le cadre tarifaire et cohérentes avec l'état et les caractéristiques de l'original. En cas de désaccord, Photo Renaissance s'engage à rembourser la prestation, les frais de réexpédition restant à la charge de l'acheteur. Aucune contestation ou modification des travaux ne pourra être recevable une fois l'accord donné. Photo Renaissance et La Poste (Colissimo Expert) restent responsables du transport des travaux et des documents retournés à l'acheteur. Le contrôle complet du colis recommandé est sous l'entière responsabilité de l'acheteur. Aucune contestation sur l'état de la livraison ne pourra être recevable après acceptation pleine et entière de celle-ci. En aucun cas Photo Renaissance ne saurait être responsable d'une éventuelle détérioration en cas de retrait tardif ou de non retrait.

3 - Données personnelles

Sauf refus écrit de l'acheteur, les travaux réalisés sont informatiquement conservés pendant 6 mois. Dans ce délai, Photo Renaissance pourra gratuitement fournir, par mail et sur demande exclusive du client, les travaux archivés. Photo Renaissance n'apporte aucune garantie en cas de suppression ou de défaut de stockage et ne peut être tenu responsable de la perte des fichiers par l'acheteur.

Conformément à la loi dite "informatique et libertés" n° 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez à tout moment d'un droit d'accès aux informations personnelles vous concernant. Vous pourrez ainsi les compléter ou modifier si elles sont inexactes ou incomplètes, les retirer en informant Photo Renaissance par écrit en vous adressant au service client par Email ou par lettre. Photo Renaissance s'engage à ne communiquer aucune information concernant ses clients. L'utilisation commerciale des données collectées restera exclusivement interne.

4 - Prix et paiement

Les prix sont ceux indiqués lors de la connexion. Les prix applicables sont ceux indiqués au moment de la confirmation de la commande et ne pourront être modifiés avant la fin de son traitement complet.

Les tarifs sont indiqués nets (TVA non applicable, article 293bis du CGI).

Le paiement par carte s'effectue en ligne au moyen d'un des meilleurs système de paiement sécurisé proposé sur internet (PayPal). Photo Renaissance se réserve le droit de refuser les paiements par chèques lorsque que le détenteur du compte n'est pas l'acheteur ainsi que les chèques et virements étrangers.

Toute réclamation est à adresser soit par Email: serviceclient@photorenaissance.fr

soit par courrier: Photo Renaissance (service clientèle) - 1 rue de la Tuilerie A2.6 - 31120 Portet sur Garonne

En cas d'un différend relatif à l'application ou à l'interprétation des présentes Conditions de Vente, le tribunal compétent sera le tribunal de commerce de Toulouse.